

1 İÇİNDEKİLER

- 1 İçindekiler
- 2 Amaç
- 3 Geçerlilik
- 4 Tedarikçiden Talepler
- 5 İlk Numune ve Seri Sevkiyatlarda Tedarikçiden Taleplere Genel Bakış
- 6 İlk Numunelendirmede Talepler
- 7 Forschner tarafından Serbest Bırakma
- 8 Dokümantasyon
- 9 Ambalaj
 - 9.1 Ambalajın Tedariği
 - 9.2 Ambalajlamanın Tipinin Seçimi
 - 9.3 Ambalajın Maximum Ağırlığı
 - 9.4 Taşıma ve Paketleme Kuralları
 - 9.5 Ambalaj Etiketleri ve İrsaliye Üzerinde Bulunması Gereken Bilgiler
 - 9.6 İlgili Kişi
- 10 Çevre, Kısıtlanmış ve Yasaklanmış Malzemeler (ELV, IMDS, RoHS, vb.)
 - 10.1 Yasalar, Yönergeler ve Tedarikçi Sorumlulukları
 - 10.2 Yasaklanmış Malzemeler için Özel Terminler
 - 10.3 IMDS (Uluslararası Malzeme Bilgi Sistemi)
- 11 Tedarikçi Değerlendirme- Seri Parça Tedarikçileri için
 - 11.1 Genel Bakış
 - 11.2 Toplam Değerlendirmenin Sınıflandırılması
 - 11.3 Tek Değerlendirmenin Sınıflandırılması (Kategoriler)
 - 11.4 Girdi kontrollerinden çıkan şikayet sıklığı
 - 11.5 ppm/ Hedefe Erişim
 - 11.6 Malzeme Girişi/ Termine Uyum
 - 11.7 Şikayetler/Termine Uyum
 - 11.8 Şikayet değerlendirme / Etkinlik
 - 11.9 Malzeme Kabul/ Miktara Uyum
 - 11.10 İlk numune Kalitesi
 - 11.11 Teklif Süresi (Soft-fact)
 - 11.12 Teklif Kalitesi (Soft-fact)
 - 11.13 Sertifika Statüsü
 - 11.14 Değerlendirme Bildirimi
- 12 Alet/kalıp , Ambalaj ve Nakliye Firmalarının Değerlendirilmesi
 - 12.1 Genel Bakış
 - 12.2 Genel Değerlendirmenin Sınıflandırılması
 - 12.3 Tek Değerlendirmenin Sınıflandırılması (Kategoriler)
 - 12.4 Teklif Süresi (Soft-fact)
 - 12.5 Teklif Kalitesi (Soft-fact)
 - 12.6 Hizmet Kalitesi (Soft-fact)
- 13 Ölçüm Hizmeti ve Kalibrasyon Tedarikçilerinin Değerlendirilmesi
 - 13.1 Genel Bakış
 - 13.2 Genel Değerlendirmenin Sınıflandırılması
 - 13.3 Tek Değerlendirmenin Sınıflandırılması (Kategoriler)
 - 13.4 Teklif Süresi (Soft-fact)
 - 13.5 Teklif Kalitesi (Soft-fact)
 - 13.6 Sertifika Statüsü

2 Amaç

Forschner bu yönergeyi satın alımı yapılan parçalar ve bunların sevkine ilişkin aşağıdaki konulardaki talepleri belirlemek için oluşturmuştur:

- İlk numunelendirme
- Dökümantasyon
- Ambalaj
- Çevre ve yasaklı Malzemeler

Devamında FORSCHNER tedarikçi değerlendirme yöntemini tanımlamıştır .

3 Geçerlilik

Bu Yönerge Forschner'e sevk edilen bütün üretim malzemeleri (Yarı mamül, Hazır Mamül, destek malzeme ve Hammadde) ve Tedarikçileri için geçerlidir.

4 Tedarikçiden Talepler

Tedarikçiler minimum ISO 9001'e göre sertifikalandırılmış olmalıdır. Yönetim Sistemi ISO/TS 16949 şartlarına uygun olarak geliştirilmelidir.

5 İlk Numune ve Seri Sevkiyatlarda Tedarikçiden Taleplere Genel Bakış

	Çizim par- çaları (Forschner spesifi- kasyonuna uygun parçalar)	Standart par- çalar (Katalog parçaları, norm-parçalar)	Kablo (İletkenler, ema- yılı teller)	Ek işlemler (Yüzey işleme- ri,sertlik)	Hammadde (Granüller, çubuk- lar)
İlk numunen- dirme	Standart (bkz 2): VDA 2 veya QS 9000 PPAP'a göre	İndirgenmiş (bkz 2)	Standart (bkz 2): VDA 2 veya QS 9000 PPAP'a göre	Standart (bkz 2): VDA 2 veya QS 9000 PPAP'a göre	İndirgenmiş (bkz 2)
Seri sevki- yatlar (Her bir teslimat için şartlar)	Sözleşmeye göre: Kontrol kanıtları Yüzey işlemlerli par- çalar: Katman kalınlığı ölçüm pro- tokolü – Sertleşti- rilmiş parçalar: Sertlik ölçüm pro- tokolü	Sözleşmeye göre: Kontrol kanıtları	Test sertifikası 3.1	Katman kalınlığı / sertlik ölçüm pro- tokolü	Test sertifikası 3.1



6 İlk Numunelendirmede Talepler

Adım	Koşul	Belgeleme seviyesi	
		Standart	İndirgenmiş
1	VDA 2'ye göre İlk numune kontrol raporu (EMPB) -kapak sayfası veya PPAP'a göre Part Submission Warrant (PSW)	X	(X)
2	Kontrol sonuçları (Boyut, fonksiyon, güvenilirlik) 5 parça yada kasa başına 3 Parça (şekil parçalarda – yumuşak ve sert malzeme için) ve numaralandırılmış karakteristikleri içeren çizim ve kontrol raporu EMBP yada PSW– kapak sayfası ile birlikte	X	
3	Numune (5 Parça yada Kasa başına 3 Parça)	X	
4	Dokümanlar : Çizim ve gerektiğinde diğer Spesifikasyonlar	X	X
5	EN 10204: 3.1'e göre Malzeme sertifika(lar)ı – Katman kalınlığı ölçüm protokolü, sertlik ölçüm protokolü	X	X
6	Dizayn ve Proses-FMEA : RPZ Pareto Analizi	X	
7	QM-Plan (Kontrol-Planı) APQP-ye uygun olarak	X	
8	Proses akış şeması	X	
9	Kontrol ekp. Yeterliliği (Gauge R & R) MSA –ya uygun olarak (Yöntem 2) ve kontrol ekipmanı listesi	X	
10	Makine- / Alet-Kalıp Yeterliliği (Kısa süreli yeterlilik) özel (B) karakteristikler için C_m , C_{mk} değerleri min. 50 Parça	X	
11	IMDS'te – Malzeme Deklerasyonu	X	X
13	Geçici Proses yeterliliği özel (B) karakteristikler için p_p , p_{pk} değerleri min. 25 örnek (n = 5 Parça ile) / min. aralık 1 saat	(X)	

Standart ürünler (Katalog parçaları, Norm parçalar) ve hammaddeler için –aksi yönde anlaşma bulunmadıkça- indirgenmiş seviye geçerlidir. Tüm diğer üretim malzemeleri için –aksi yönde anlaşma bulunmadıkça- Standart seviye geçerlidir.

X = Numunelendirmede talep edilir

(X) = Sözleşmeye göre

7 Forscher tarafından serbest bırakma

- İlk numune raporu, bütün ölçülerin şartlara uygun olduğunu gösteriyorsa ve Bölüm 2'ye göre talepler karşılanıyorsa -Tedarikçiye **serbest bırakma** bildirilir. Serbest bırakma Forscher tarafından Kapak sayfası üzerinde belirtilir.
- Serbest bırakma** onaylanmadığı takdirde, uygun olmayan ölçüler tekrar numunelendirilmelidir veya eksik kalan belgeler temin edilir. Ek bir Numunelendirme işleminde ölçü / işlevsellik sapmaları yeni bir Rapor olarak kapak sayfası ile birlikte düzenlenir. Uygun görülmemiş olan karakteristikler tekrar sunulur.
- Forschner tarafından onaylanmış serbest bırakma tedarikçiyi malzeme üretim kalitesi sorumluluklarından men etmez, dolayısıyla, bütün spesifikasyonlar korunmalı ve uygulanmalıdır. (Örn: Çizimler, Malzeme bilgileri, Yasak malzemeler vs.)**
- Gerektiğinde Forscher Tedarikçi ile görüşerek Serbest bırakma onayı öncesi yada sonrası Proses – Audit uygular. Serbest bırakma koşulları sadece uygulanan Proses– Audit sonuçlarına dayalı olarak sabit kalıyor ve yerine getiriliyorsa geçerliliğini korur.

8 Dokümantasyon

İlgili ürün, üretim yeri ve üretim tarihi ile ilgili kalite kayıtları Tedarikçi tarafından değerlendirilebilir ve kesin bir düzeni mümkün kılar şekilde yönetilmelidir.

Kayıtlar her zaman güvende, kolayca bulunabilir ve istendiğinde Forschner için derhal ulaşılabilir olmalıdır. Kanıt dokümanlar minimum 15 yıl saklanmalıdır. Dokümantasyonu özel arşivleme gerektiren ve böyle tanımlı (DmbA) parça ve karakteristikler VDA 1'e göre işleme tabi tutulmalıdır.

9 Ambalaj

Forschner tarafından belirtilmediği sürece Tedarikçi uygun Ambalajın seçilmesinden sorumludur.

9.1 Ambalajın Tedariği

Forschner tarafından sağlanması önceden belirlenmediği sürece, Tedarikçi ambalajı sağlamaktan sorumludur.

9.2 Ambalaj Tipinin Seçimi

Tedarikçi malzemenin Forschner talebine göre ambalajlanmasından sorumludur ve ambalajı Forschner'e karşı sorumluluğu çerçevesinde sağlar (Disponent). Tedarikçi Forschner'in sağladığı ambalaj malzemelerinin stok yönetimini üstlenir ve zarar gören olması halinde bunu Forschner'e rapor eder.

9.3 Ambalajın Maximum Ağırlığı

Birim pakette izin verilen maksimum ağırlık 20 kg'dır. Ambalajlama koşullarında malzemeye özgü farklı ağırlık limitleri belirlenebilir. İstisnalar: Hammadde vb.

9.4 Ambalajın Taşınması ve Paketleme Kuralları

9.4.1 Genel

Tedarikçi aşağıdaki düzenlemelere uymakla yükümlüdür:

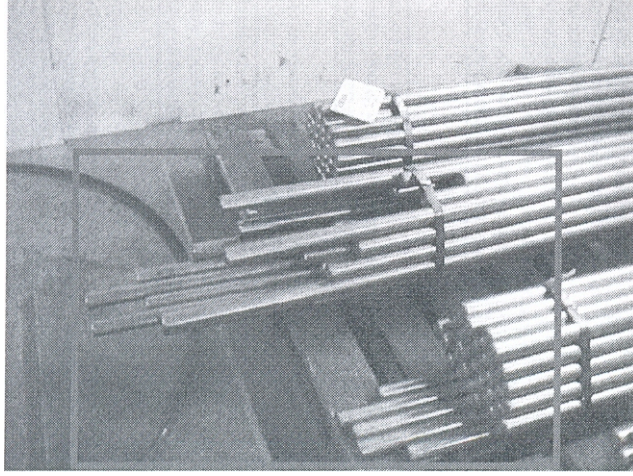
- Taşıma esnasında parçalar zarar görmemelidir.
- Hassas yüzeyli parçalar işlem sonrası eldivenle tutulmalıdır.
- Birim paket başına parça adedi, parçaların paketleme ve nakliye esnasında deforme olmayacağı şekilde belirlenmelidir.
- FORSCHNER tarafından ambalaj şekli tanımlanmamışsa, Tedarikçi parçanın zarar görmeyeceği, kirlenmeyeceği uygun bir ambalaj türünü seçer. Örn: Basınca dayanıklı ambalaj, küçük parçaların birarada bulunduğu paketlerde aralara kağıt konması vs.
- Sadece temiz ambalaj malzemesi kullanılmalı, parçaların kirlenmemesi önlemleri alınmalıdır.
- Parçalar ambalajın kirlenmesine sebep olmamalıdır.
- Her bir ambalajın, parçaların dışarı dökülmemesini sağlar şekilde kapağı bulunmalıdır.

- Paketler grubunun biraraya gelmesinden oluşan teslimatlarda, dış ambalaj nakliye sırasında zarar görmemesini sağlar türde olmalıdır.
- Tedarikçi, dışarıdan sağladığı hizmetler için de (örn. Galvaniz, Serleştirme) malzemenin taşıma ve ambalajlanmasının bu yönergeye uygun şekilde yapılmasından sorumludur.

9.4.2 Çubuk-külçe formunda malzeme (Hammadde)

Bu tür malzeme bir kayma veya çatlamaı önlemek için en az 3 noktadan sıkı çelik şeritle bağlanmış olmalıdır (bkz. Foto).

Ahşap sandıklar, plastik veya benzer kutular içerisinde sevk edilemez.



Uygun değil !

9.5 Ambalaj Etiketleri ve İrsaliye Üzerinde Bulunması Gereken Bilgiler

Dış ambalaj en az aşağıdaki bilgileri içermelidir:

- Tedarikçi adı
- FORSCHNER No. veya katalog parçaları için Tedarikçi No.
- FORSCHNER Çizim endeksi (Çizim mevcut değilse: Tedarikçi çizimi durumu / revizyonu)
- Tarih
- (Görev (charge) No.)

İşaretleme açık ve anlaşılır olmalıdır.

Çizim endeksi her bir Pozisyon için irsaliye üzerinde görünmelidir.

9.6 İlgili kişi

Ambalaj / paketleme ile ilgili olabilecek sorular için yetkili, FORSCHNER Satınalma Sorumlusu'dur.



10 Çevre, Kısıtlanmış ve Yasaklanmış Malzemeler (ELV, IMDS, RoHS, vb.)

10.1 Yasalar, Yönergeler ve Tedarikçi Sorumlulukları

Forschner Grubu'na sevkiyatı yapılan tüm malzemeler için tüm yasalar ve ilgili AB-Yönergelerinin geçerli versiyonlarına uyulması şarttır. Forschner otomotivde kullanılan ve elektrik/elektronik cihazlar için parçalar ve kablo setleri üretmektedir.

Bu çerçevede özellikle aşağıdaki Yasalar, Yönergeler ve tamamlayıcı yönergeler ilgili güncel versiyonlarıyla Forschner tarafından tedarik edilen kesinlikle tüm malzemeler (sonraki kullanım amacı belli olmayan veya baştan tespit edilebilir) için –Forschner'le mutabık kalınmış yazılı bir istisna yoksa- geçerlidir:

- 2000/53/EG (eski araçlar hakkında yönerge): ELV
- Yönerge 2002/95/EG (Elektrikli ve Elektronik cihazlarda belli tehlikeli maddelerin kullanımının sınırlandırılması): RoHS – Restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment. Almanca uyarlama bkz. Elektrikli cihazlar yasası (ElektroG).
- Yönerge 76/769/EWG (Tehlikeli madde ve preparatların kullanım ve dolaşımının sınırlandırılması ; Tehlikeli madde yönergesi) ek yönergeler dahil, özellikle:
 - Yönerge 2003/11/EG (Tehlikeli madde ve preparatların kullanım ve dolaşımının sınırlandırılması (Pentabromdifenileter, Oktabromdifenileter)
- Tehlikeli maddeler (ChemG) ve kimyasalların muhafazası yasası- Yasaklama düzenlemesi (ChemVerbotsV)

Bu yönergeleri (bağlayıcı olmayan versiyon) www.forschner.de üzerinde 'Download Area' sütunu altında bulabilirsiniz.

Bu yönergelerin şartlarına uyulması tedarikçileri ve/veya kullanıcıyı geçerli yasa ve düzenlemelere uyması mecburiyetinden muaf tutmaz. Tedarikçi güncel yasal durumu kendisi takip etmek ve yasaların uygulandığından emin olmakla yükümlüdür.

Bir malzeme veya ürün yasaklanmış madde içeriyorsa Forschner'e sevk edilemez. Deklerasyona tabi malzeme içeriyorsa teklifte bu durum belirtilmeli ve ilk numunelendirmede yer almalıdır.

10.2 Yasaklanmış Malzemeler için Özel Terminler

Müşterilerimizin gerekli öngörüsü dolayısıyla verilmiş yasal periyodlara bağlı olarak Forscher'e Sevkiyatlar için aşağıdaki tercih edilen güncel terminler geçerlidir:

- 01.01.2006 tarihinden itibaren Forschner'e sevk edilecek parçalarda Cr6 (heksavalent krom) bulunmayacaktır. Ref.: Bu örn. Sarı kromlu tüm metal parçaları kapsar.

10.3 IMDS (Uluslararası Malzeme Veri Sistemi)

Forschner tarafından tedarik edilen tüm malzemeler için –Forschner'le mutabık kalınmış bir istisna yoksa-IMDS'te (<http://www.mdsystem.com>) Malzeme Bilgi Formları bulunmalıdır. Forschner Grubu'nda IMDS soruları için iletişim adresi; imds@forschner.de



10.3.1 GADSL

Otomotiv üreticileri yasaklanmış, istenmeyen ve deklarasyon tabi maddeleri GADSL'de (Global Automotive Declarable Substance List) özetlemişlerdir. Buradaki şartlar tedarikçiler tarafından dikkate alınacak ve yerine getirilecektir.

11 Tedarikçi değerlendirme – Seri parça tedarikçileri için

Forschner kalite hedeflerinin implementasyonu Forschner tedarikçilerini de kararlaştırılmış yeterlilik ölçüleri kapsamında etkiler. Forschner tarafından buna yönelik bir tedarikçi değerlendirmesi yapılır. Değerlendirilmiş tüm tedarikçiler Forschner'den yazılı bilgi alırlar.

11.1 Genel bakış

Aşağıdaki kriterlerle değerlendirme yapılır:

No.	Kriter
01	Şikayetler / Sıklık (girdi kontrolünden çıkan)
02	ppm / Hedeflere erişim (tüm şikayetlerden çıkan)
03	Malzeme kabul / Termine uyum
04	Şikayet değerlendirme / Termine uyum
05	Şikayet değerlendirme / Etkinlik
06	Malzeme kabul / Miktar uyum
07	İlk numunelendirme / Kalite
08	Tekliflerin süresi
09	Teklif kalitesi
10	Sertifika durumu
11	TOPLAM – Değerlendirme

11.2 Toplam değerlendirmenin derecelendirilmesi

Değerlendirme Sınıfı A

Tüm kategorilerde A

Değerlendirme Sınıfı B

Hiçbir kategoride C yok ve en az bir kategoride B

Değerlendirme Sınıfı C

En az bir kategoride C

11.3 Tek değerlendirmenin sınıflandırılması (Kategoriler)

Sınıf A : $\geq 90\%$

Sınıf B : $\geq 85\%$

Sınıf C : $< 85\%$

11.4 Girdi kontrollerinde rastlanan şikayet sıklığı

$\text{Şikayet sıklığı} = \text{Girdi kontrollerinden çıkan şikayet sayısı} / \text{Sevkiyat sayısı} \times 100 [\%]$

%'den itb.	QKZ _{RH}
0,00	100
0,01	80
10,01	60
20,01	40
30,01	20
40,01	0

11.5 ppm / Hedefe erişim

Şikayetlerde çıkan (girdi kontrolü ve üretim) tüm hatalı parçalar sayılacaktır

$$\text{ppm cinsinden uygunsuzluk oranı} = \frac{\sum \text{Hatalı parça}}{\sum \text{Sevkedilen parça}} * 1.000.000$$

Hedefin ihlali {Uygunsuzluk oranı > hedef ppm ise} =

$$\text{ppm cinsinden uygunsuzluk oranı} - \text{hedef ppm} / \text{Hedef ppm} \times 100 [\%]$$

Hedefin ihlali (%'den itb.)	QKZ _{ppm}
0	100
0,01	80
20,01	60
30,01	0

Hatalı parça olarak hesaplanacak olan parçalar;

- Forschner tarafından hatalı olduğu belirlenerek tedarikçiye şikayet edilen,
- lade edilen tüm parçalar (iadeli şikayet). Tedarikçi 3 hafta içinde gerçek hata oranını verdiğinde hesaplama için sadece bu parçalar kullanılacaktır.

Tedarikçi ile bir QSV mevcutsa QSV'de öngörülen ppm, ppm-hedef anlaşmasıdır.

Tedarikçi ile bir QSV mevcut değilse Forschner'in dahilen öngördüğü ppm tedarikçi değerlendirme için ölçü olarak belirlenir. Bu durumda bu hedef sadece tedarikçi değerlendirmede kullanılır ve ihlal halinde QSV ile belirlenmiş olanın aksine ek bir yaptırım bulunmaz. Güncel öngörülen dahili ppm 300'dür.

11.6 Malzeme Kabul / Termine uyum

Her bir sevkiyat kararlaştırılan termine uyuma bağlı olarak aşağıdaki şemaya göre değerlendirilir:

Gecikme (Gün)	Birim-QKZ _{TT}
-13 ve daha erken	0
-12	40
-10	80
-6	100
5	80
7	40
10 ve daha fazla	0



$$QKZ_{TT} = \sum \text{Birim } QKZ_{TT} / \text{Sevkiyat sayısı}$$

11.7 Şikayet değerlendirme / Termine uyum

Her bir şikayete cevap (8D-Raporu) termine uyuma bağlı olarak aşağıdaki şemaya göre değerlendirilir:

Öngörülen zamandan sapma (Gün)	Birim-QKZ _{RTT}
0 ve daha erken	100
1	80
2	50
5 ve daha fazla	0

$$QKZ_{RTT} = \sum \text{Birim } QKZ_{RTT} / \text{Şikayet sayısı}$$

11.8 Şikayet değerlendirme / Etkinlik

Her bir şikayete cevap (8D Raporu) ortadan kaldırma önlemine bağlı olarak aşağıdaki şemaya göre değerlendirilir:

Değerlendirme 8-D Raporu	Birim-QKZ _{RW}
Önlem gerçekleştirildi ve etkin	100
Önlem gerçekleştirilmedi / etkin değil	0

$$QKZ_{RW} = \sum \text{Birim } QKZ_{RW} / \text{Şikayet sayısı}$$

11.9 Malzeme kabul / Miktara uyum

Her bir malzeme kabulü aşağıdaki şemaya göre değerlendirilir:

% olarak miktardan sapma	Birim-QKZ _{MT}
-50,00 ve daha az	0
-30,00	60
-10,00	80
0	100
30	60
50 ve daha fazla	0



$$QKZ_{MT} = \sum \text{Birim } QKZ_{MT} / \text{Sevkiyat sayısı}$$

11.10 İlk Numune Kalitesi

Her bir ilk numune aşağıdaki şemaya göre değerlendirilir:

Değerlendirme Numunelendirme	Birim-QKZ _{EB}
Numunelendirme gerçekleştirildi ve parça spesifikasyonlara uygun	100
Numunelendirme gerçekleştirilmedi / parça spesifikasyonlar dışında	0

$$QKZ_{EB} = \sum \text{Birim } QKZ_{EB} / \text{Sevkiyat sayısı}$$

11.11 Tekliflerin Süresi (Soft-Fact)

Değerlendirme Teklif süresi	QKZ _{DA}
İyi	100
Memnun edici	85
Kusurlu	40
Yeterli değil	0

11.12 Teklif Kalitesi (Soft-Fact)

Değerlendirme Teklif kalitesi	QKZ _{QA}
İyi	100
Memnun edici	85
Kusurlu	40
Yeterli değil	0

Kriterler:

- Gerçekleştirme
- Doğruluk



11.13 Sertifika Statüsü

Sertifika durumu	QKZ _{Zs}
Yok	0
ISO 9001:2000	80
ISO/TS 16949	100
VDA 6.1+ISO 9001:2000	100
QS 9000+ISO 9001:2000	100

11.14 Değerlendirme bildirim

Ciro-Kategorisi A ve B tedarikçilere değerlendirme sonuçları yılda 2 kez bildirilir. B ve C değerlendirme sınıfında yer alan tedarikçilerin düzeltme ve iyileştirme önlemlerini başlatmaları şarttır.

12 Alet/kalıp, Ambalaj tedarikçileri ve Nakliye Firmalarının Değerlendirilmesi

12.1 Genel Bakış

Aşağıdaki kriterler değerlendirilir:

No.	Kriter
01	Teklif Süresi
02	Teklif Kalitesi
03	Hizmet Kalitesi
04	TOPLAM DEĞERLENDİRME

12.2 Toplam değerlendirmenin derecelendirilmesi

Değerlendirme Sınıfı A

Tüm kategorilerde A

Değerlendirme Sınıfı B

Hiçbir kategoride C yok ve en az bir kategoride B

Değerlendirme Sınıfı C

En az bir kategoride C

12.3 Tek değerlendirmenin sınıflandırılması (Kategoriler)

Sınıf A : $\geq 90\%$

Sınıf B : $\geq 85\%$

Sınıf C : $< 85\%$

12.4 Teklif Süresi (Soft-Fact)



Değerlendirme Teklif Süresi	QKZ _{DA}
İyi	100
Memnun Edici	85
Kusurlu	40
Yetersiz	0

12.5 Teklif Kalitesi (Soft-Fact)

Değerlendirme Teklif Kalitesi	QKZ _{QA}
İyi	100
Memnun Edici	85
Kusurlu	40
Yetersiz	0

Kriterler:

- Gerçekleştirme
- Doğruluk

12.6 Hizmet Kalitesi (Soft-Fact)

Değerlendirme Hizmet Kalitesi	QKZ _{QA}
İyi	100
Memnun Edici	85
Kusurlu	40
Yetersiz	0

13 Ölçüm Hizmeti ve Kalibrasyon Tedarikçilerinin Değerlendirilmesi



13.1 Genel Bakış

Aşağıdaki kriterler değerlendirilir:

No.	Kriter
01	Teklif Süresi
02	Teklif Kalitesi
03	Hizmet Kalitesi
04	ISO/IEC 17025'e göre akreditasyon
05	TOPLAM DEĞERLENDİRME

13.2 Toplam değerlendirmenin derecelendirilmesi

Değerlendirme Sınıfı A

Tüm kategorilerde A

Değerlendirme Sınıfı B

Hiçbir kategoride C yok ve en az bir kategoride B

Değerlendirme Sınıfı C

En az bir kategoride C

13.3 Tek değerlendirmenin sınıflandırılması (Kategoriler)

Sınıf A : $\geq 90\%$

Sınıf B : $\geq 85\%$

Sınıf C : $< 85\%$

13.4 Teklif Süresi (Soft-Fact)

Değerlendirme Teklif Süresi	QKZ _{DA}
İyi	100
Memnun Edici	85
Kusurlu	40
Yetersiz	0

13.5 Teklif Kalitesi (Soft-Fact)

Değerlendirme Teklif Kalitesi	QKZ _{QA}
İyi	100
Memnun Edici	85
Kusurlu	40
Yetersiz	0

Kriterler:

- Gerçekleştirme
- Doğruluk



FORSCHNER

Yönerge

Satın alınan parçalar için talepler

Dosya: RL-FG-001d-Satinalinan parçalar için talepler.doc

No: RL-FG-001d

Geçerlilik: 27.10.05

Revizyon: 07

Sayfa: 14 / 14

13.6 Sertifika Statüsü

Sertifika Statüsü	QKZ _{ZS}
Yok	0
ISO/IEC 17025	100