

Політика якості та екології «Форшнер» групи

Ми – незалежне сімейне підприємство, яке віддане нашим цінностям і цілям. Наша відповідальна діяльність визначається стійкою позицією як у внутрішніх, так і в зовнішніх відносинах.

Орієнтація на замовника

Наша орієнтація на замовників спрямована на підвищення задоволеності клієнтів і ґрунтується на чесному та постійному спілкуванні з ним.

Ми хочемо бути компетентними партнерами для наших клієнтів і представити надійні та орієнтовані на рішення результати.

Орієнтація на співробітників

Ми усвідомлюємо, що наші співробітники є ключем до успіху і зобов'язуємося в міру можливості вимагати, заохочувати й розвивати їх індивідуально.

Орієнтація на якість

Разом ми ставимо перед собою цілі щодо підвищення задоволеності клієнтів. Основна увага приділяється вимогам клієнтів, яким ми хочемо відповідати на найвищому рівні завдяки відповідності продуктів і послуг (стратегія "нульових помилок").

Орієнтація на безпеку навколишнього середовища та безпечність продуктів

З урахуванням поточних законодавчих і нормативних вимог ми хочемо зберегти ресурси, мінімізувати негативний вплив на навколишнє середовище і знизити загрози безпеці.

Орієнтація на тривалий розвиток

Наші дії завжди спрямовані на стійкий розвиток. Для цього ми зобов'язуємося впровадити концепцію сталого розвитку для підвищення ефективності в галузі економіки, екології та соціального забезпечення.

Постійне покращення у всіх галузях

Постійне покращення є необхідністю в всіх галузях, системах, процесах і продуктах. Вона наша рушійна сила, в якій ми постійно зацікавлені.

м. Шпайхінген, 01.08.2021


Peter Decker / CEO Forschner Gruppe