



### **8.3. Politika kvality skupiny FORSCHNER**

#### **Zaměření na zákazníka:**

- Chceme být pro naše zákazníky kompetentním partnerem, který jim bude stát po boku jako poradce, rozumět jejich požadavkům a tyto požadavky dokáže úspěšně realizovat.

#### **Zaměření na zaměstnance**

- Naši zaměstnanci jsou pro nás velice důležití, a proto dbáme na dobré zapracování a další vzdělávání. Podporujeme a kvalifikujeme je, abychom mohli dosahovat společně cílů společnosti.

#### **Zaměření na kvalitu**

- Naším cílem je dosahovat optimální kvality podle požadavků našich zákazníků na základě strategie nulové chybovosti.

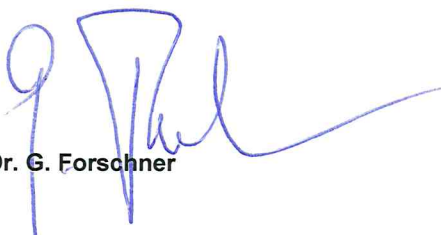
#### **Zaměření na životní prostředí**

- S přihlédnutím k aktuálním zákonným požadavkům chceme nakládat šetrně se zdroji a minimalizovat negativní vlivy na životní prostředí.

#### **Neustálé zlepšování ve všech oblastech:**

- Kontinuálním zlepšováním ve všech oblastech a procesech se neustále rozvíjíme.

Ve Spaichingenu 06.10.2016



Dr. G. Forscher