

No.:	QMH-FG-001
valid from:	12.06.2018
revision:	02
created:	Chr. Damer
verified:	Chr. Langosch
released:	Dr. Forscher
page:	1 von 2

Qualitätspolitik der FORSCHNER Gruppe

Wir sind ein unabhängiges Familienunternehmen und verpflichten uns zu unseren Werten und Zielen, die täglich durch unsere Mitarbeiter gelebt werden.

Kundenorientierung:

Unsere Kundenorientierung zielt auf die Erhöhung der Kundenzufriedenheit ab und basiert auf einen fairen und nachhaltigen Umgang.

Wir wollen für unsere Kunden der kompetente Partner sein und Ihm als zuverlässiger und lösungsorientierter Spezialist auf Augenhöhe zur Seite steht.

Mitarbeiterorientierung

Unsere Mitarbeiter sind der Schlüssel zum Erfolg und wir verpflichten uns, sie individuell zu fordern, zu fördern und weiterzuentwickeln, um unsere Unternehmensziele professionell umzusetzen zu können.

Qualitätsorientierung

Gemeinsam setzen wir uns Ziele, um die Erhöhung der Kundenzufriedenheit zu erreichen. Im Mittelpunkt stehen die Kundenanforderungen, die wir auf höchstem Niveau durch eine Produkt- und Dienstleistungskonformität erfüllen wollen (Null-Fehler-Strategie).

Umwelt- & Produktsicherheitsorientierung

Unter Berücksichtigung der aktuellen Gesetzes- und Normenanforderungen wollen wir die Ressourcen schonen, negative Umwelteinwirkungen und Sicherheitsrisiken minimieren.

Ständige Verbesserung in allen Bereichen:

Die kontinuierliche Verbesserung ist eine fortlaufende Selbstverpflichtung in allen Bereichen, Systemen, Prozessen und Produkten. Sie ist unser Antrieb und unser ständiges Interesse, dem sich jeder verpflichtet.

Spaichingen, 13.06.2018



Dr. G. Forscher

Qualitätspolitik

No.:	QMH-FG-001
valid from:	12.06.2018
revision:	02
created:	Chr. Damer
verified:	Chr. Langosch
released:	Dr. Forschner
page:	2 von 2

1 Änderungsdienst

Rev.	Datum	Genehmigt: Abteilung/Name	Seite	Änderungshinweis
1	15.11.2017	Chr. Langosch-GL 		Ausgliederung Qualitäts- politik in QMH-FG-001
2	12.06.2018	Chr. Langosch GL 		Einbindung Forscher- Vi- sion

Die Qualitätspolitik des Management-Handbuchs ist bindend für alle Mitarbeiter der FORSCHNER Gruppe und ist mittels Unterschrift hiermit in Kraft gesetzt.

Geänderte und neue Dokumente werden ab sofort in SharePoint hinterlegt.